# Uživatelský manuál Mobilní aplikace EYE4

www.vstarcamera.cz

# 1. Software ke stažení

a) Přejděte na stránku <u>http://vstarcamera.cz</u> a v záložce "Aplikace" naleznete odkazy aplikací pro jednotlivé platformy.

nebo

b) Vyhledejte aplikaci Eye4 v APP Store (podpora IOS 8.0 a vyšší), případně na Google play (podpora Android 4.4 a vyšší).

nebo

c) Naskenujte níže uvedený kód QR a stáhněte si jej.



## 2. První vstup do aplikace, registrace a přihlášení

a) Po prvním spuštění, je třeba povolit požadovaná oprávnění a potvrdit informace o ochraně soukromí (ochrana soukromí třeba asi ještě někde přeložit?)

b) Pro Android / iOS APP, klikněte na "Register", vytvořte uživatelské jméno a heslo pro dokončení registrace.

c) Podporujte také přihlašovací údaje třetích stran (není třeba se registrovat), je možné použít např. přihlášení přes Facebook.

d) Přihlášení (jestliže jsme již provedli registraci) provedeme tlačítkem "Login in"

e) Pro úspěšnou registraci je třeba zadat platný email a heslo. Heslo musí obsahovat 8-31znaků a nesmí obsahovat speciální znaky.

### 3. Přidejte kamery do sítě

Poznámka: Pokud se nepodařilo přidat kameru pomocí 'Scan QR kódu', vyberte metodu 2 v 'Others' pro přidání kamery.

#### 3.1. První způsob připojení kamery

Kameru prosím zapněte, počkejte na dokončení restartu kamery (trvá přibližně 30 sekund), kamera pak řekne "Please use APP for wifi configuration" nebo "WiFi configuration is waiting" (Pokud

kamera nic neřekne, prosím, resetujte kameru na výchozí tovární nastavení podržením resetovacího tlačítka po dobu 10 sekund, pak řekne "reset completed, device will reboot soon").



Kamera čeká na nastavení konfigurace Wifi – nepřipojujte síťový kabel

**3.1.1.** Zapněte aplikaci, klikněte na "+" v pravém horním rohu a načtete čtečkou zařízení QR kód kamery.

**3.1.2.** QR kód lze nejprve vyfotit a následně vybrat z paměti zařízení tlačítkem "Album"

**3.1.3.** Jakmile fotoaparát řekne: " Please use APP for wifi configuration", klikněte prosím na

stiskněte tlačítko "There is voice prompt"





Následně vyplňte heslo WiFi sítě, na které je připojeno vaše zařízení (telefon, tablet..) a toto heslo se dále nastaví i do kamery. Jestliže kamera podporuje pouze 2,4G Wifi, nelze jí připojit k 5G routeru!

**3.1.4.** Během konfigurace mějte prosím telefon a fotoaparát do 2 metrů (**v tomto okamžiku prosím maximalizujte hlasitost mobilního telefonu**). Klikněte v aplikaci na tlačítko 'Send', a začne se do kamery odesílat konfigurační signál.



**3.1.5.** Pokud kamera řekne "wireless configuration succeed", počkejte asi 10 sekund, aplikace ukáže nalezenou kameru, poté je třeba zadat heslo – PDW. Defaultní heslo nové kamery je 888888. Tlačítkem "Add it" dokončíte přidávání.



#### 3.2. Druhý způsob připojení kamery

**3.2.1.** Zapněte aplikaci, klikněte na "+" v pravém horním rohu, zvolte "Others" ve spodní části obrazovky.

Dále pak vyberte "IP Camera" a zvolte možnost "Wireless instalation"

- :: -29% 20:00 ..... . . 29% @ 201 Wireless Installation 0 IP Camera Other Search in LAN 8 Smart Doorbell You can take this method when the camera h Manually add Manually enter UID and pass QR code to add AP mode adding ake this method when the camera do o the network and at hotstoot mode Video tutorial



a dále pokračujte úplně stejně jako od bodu **3.1.3** viz. výše.

#### 3.3. Třetí způsob připojení kamery

**3.3.1.** Prosím zapněte kameru a použijte síťový kabel pro připojení kamery s portem LAN routeru, ujistěte se, že bliká žlutý indikátor routeru, poté vyberte metodu "**Search in LAN**" v "Others" pro přidání kamery.

# Pozor! Zařízení musí být připojeno na stejném routeru (Wifi) jako je připojená kamera po LAN.



Připojte síťový kabel na router, na který je připojeno Vaše zařízení

**3.3.2.** Přihlaste se do aplikace, klikněte na "+" v pravém horním rohu, vyberte "Others"  $\rightarrow$  "IP Camera", dále klikněte na "**Search in LAN**".

Můžete najít všechny dostupné kamery připojené na stejný router jako vaše zařízení. V případě úspěšného přidání, může být kamera přidána stejným způsobem jinými uživateli (s jiným účtem), ale připojení ke kameře je podmíněno zadáním správného hesla.

(Poznámka: kamery, které již byly úspěšně přidány do Vašeho účtu, nebudou znovu vyhledány.)

#### Vyhledávání v síti LAN:





Po nalezení kamery, postupujte prosím následně stejně jako od bodu **3.1.5.** 

#### 3.4 Čtvrtý způsob připojení kamery

Ruční přidání kamery: kameru připojte na síť LAN, po výběru "+" v pravém horním rohu, dále opět "Others" a zvolte možnost "**Manually add**" dále zadejte prosím UID kód kamery (15 číslic, které lze nalézt na štítku na těle kamery), nebo naskenujte QR kód na spodní nálepce kamery, UID bude automaticky vyplněno a poté vložte heslo kamery.



#### 3.5. Nastavení Wifi do zařízení

 v případě, že spojení kamery bylo provedeno přes síť LAN je nyní nutné provést nastavení Wifi v kameře, aby nebylo nutné ponechat připojení přes LAN.

**3.5.1.** Klikem na menu u dané kamery (3tečky) a dále "Settings" (jestliže je v zařízení nastaveno defaultní heslo 888888, bude třeba toto heslo změnit za jiné, viz. níže kapitola **4.1.**)

Následně vybereme možnost Wifi.

V dalším kroku vyberte Vaší Wifi a zadejte heslo a tlačítkem "Finish" se údaje uloží.



3.5.2. Po úspěšném nastavení, počkejte, až řekne

řekne "please remove the network cable, camera will restart", vypojte LAN kabel – kameru mějte neustále připojenou k napájení, kamera se automaticky restartuje a připojí se na Wifi.

Funkčnost kamery přes Wifi ověříte v aplikaci, zdali se na dané kameře objeví symbol "play". Refresh aplikace se provede stáhnutím okno směrem dolů.

# 4. Nastavení parametrů kamer

#### 4.1. Změna výchozího hesla

Z důvodu bezpečnosti, je třeba změnit nejprve defaultní 888888 na jiné. Slabé heslo značí oranžový vykřičník v pravém horním rohu kamery. Jestliže chceme zobrazit obraz kamery, zobrazí se informativní hláška, že je třeba nejprve heslo změnit.





NetCam2

.





Nově zadané heslo se potvrdí tlačítkem "Submit" a již bude možné spustit obraz kamery (ikonou Play).

#### 4.2. Popis obrazovky Systém

**Název kamery** – v prvním řádku je vidět zmenšený obraz kamery a vedle něj pojmenování kamery, UID kód, MAC adresu a čas aktivace. Klikem na tento řádek, lze změnit název kamery.

Wifi – byla popsána výše, kdykoliv je možné změnit Wifi a heslo.

**Password** – slouží ke změně přístupového heslo ke kameře, změněním hesla v jedné aplikace, nevyvolá automatickou změnu v případných dalších zařízeních, tzn. v každém dalším zařízení, kde bude kamera připojena, bude také potřeba změnit heslo.

**Firmware** – kamery si mohou vzdáleně ze serveru aktualizovat svůj firmware, jeli k dispozici novější, než je v kameře

**Top equipment** – aktivací proběhne řazení kamery na první místo všech kamer v aplikaci

**Device volume** – zde lze nastavit hlasitost mikrofonu a reproduktoru, nastavení bude mít vliv, pouze když dané zařízení bude mít podporu pro mikrofon, případně reproduktor

Reboot - restart kamery

Delete – úplně ve spodní části lze kameru vymazat z aplikace

#### 4.3. Popis obrazovky Video

**Night mode** – volby Automatic a OFF, jestliže zvolíme možnost Automatic, kamera bude automaticky přepínat mezi denní a nočním módem (výchozí nastavení), jestli se zvolí možnost OFF, kamera bude neustále pouze v denním módu

Horizontal – při aktivaci dojde k otočení obrazu kamery v horizontálním směru

■ ::			<b>8 10</b> 7.	.il 28% 🙆 19:50
<		Syst		
::		Þ		Q
	1	pokus2 UID:VSTF3 Mac addr: Activation	386204FDJLP 28:AD:3E:0F:5 time:2019-01-	F:02 03 10:26:39
(((-	WiFi			>
6	Passw	ord		>
+	Firmwa	are		>
Ť	Top equipment			
	Device volume			
Ó	Reboot			

**Vert mirror** – při aktivaci dojde k otočení obrazu kamery ve vertikálním směru

**Light mode** – volby Indoor a Outdoor – nastavte prosím u kamery v objektu Indoor a u kamery venku Outdoor

Set time – aktivací se v obrazu kamery objeví aktuální datum a čas

Brightness a contrast – u obrazu lze upravit jas a kontrast dle potřeby

#### 4.4. Popis obrazovky SD Recording

- Volba dostupná pouze při vložení SD karty do zařízení, SD karta není součástí balení.

Recording mode – dostupné volby pro nahrávání

- a) No recording nebude nahrávat
- b) Motion recording nahrávat jenom při pohybu
- c) Recording nahrává neustále
- d) Schedule recording nahrává pouze v předem nastavený čas

Motion detection sensitivy - nastavení citlivosti detekce pohybu

Add period – nastavení času pro nahrávání, lze nastavit časy, a i jednotlivé dny, Add period se dá nastavit i vícekrát

Record sound – při nahrávání bude nahrávat i zvuk

**Format** – zformátuje SD kartu vloženou do zařízení, doporučujeme provést po prvním vložení SD karty do zařízení

#### 4.5. Popis obrazovky Alarm

**Notification type** – lze jsou dostupné dvě volby, "Receive client notification" – zapne notifikace z této aplikace ve vašem zařízení při vyhlášení alarmu, druhou volbou je "Mail notification", zde je možné si nastavit Váš email pro notifikace.

**Motion detection** – po zapnutí bude při každém pohybu vyhlášen alarm, zde se dá nastavit i citlivost detekce pohybu

Add time period – volba se zobrazí po předchozí aktivaci Add period v obrazovce SD recording, následně na této obrazovce Alarm, si lze nastavit určitý čas, kdy bude alarm vyhlášen

	Vid	eo				
			Q			
			The state of			
			-			
			-			
Light mode			Indoor >			
If the screen	annears striat	ed or dimm	ed please			
change to th	e other option					
set time			$\bigcirc$			
Brightness	-					
Contrast		•				
• ::		8 10	ຈີ.ຟ 27% 🛍 19:46			
	SD Re	cording				
		<u> </u>	Q			
TF	Card: 1441	6MB/148	817MB			
Motion detection sensitivity						
wouldnud						
Low	Mi	ddle	High			
Low	(		High			
Once the car detection are	Min mera detects n ea, it will captu	ddle	High • ct in motion			
Once the car detection and 00:00-05:	Min mera detects n ea, it will captu	ddle	High et in motion Tues Wed >			
Once the car detection and 00:00-05: Add perio	Min mera detects n ea, it will captu 00 d	ddle	High et in motion Tues Wed >			
Once the car detection and 00:00-05: Add perio	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours	ddle	High tin motion Tues Wed >			
Once the car detection ar 00:00-05: Add perio	Mi mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours	ddle	High t in motion Tues Wed >			
Low Once the card detection and 00:00-05: Add perio If no schedu default is 24	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours	ddle noving objerer the video	High ct in motion Tues Wed > dded, the			
Once the card detection an 00:00-05: Add perio	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours	ddle hoving objet re the video tection is a <b>mat</b>	High et in motion Tues Wed >			
Low Once the card detection and 00:00-05: Add perio If no schedu default is 24	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours For	tection is an mat	High et in motion Tues Wed > dded, the			
Low Once the card Conce the card Con	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours For Al	tddle noving object re the video tection is a mat arm	High et in motion Tues Wed > dded, the Read 28% © 19:47			
Low Once the car detection and Onco-05: Add perio If no schedu default is 24	Mi mera detects n ea, ft will captu 00 d le of mobile de hours For Al	ddle noving objer re the video tection is a mat arm	High t in motion Tues Wed > dded, the Tues ( 28% @ 19:47			
Low Once the car detection and 00:00-05: Add perio If no schedu default is 24	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours For Al D m Type	tection is an mat	High t in motion Tues Wed > dded, the dded, the Email Client >			
Low Once the car detection are 00:00-05: Add perio If no schedu default is 24	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours For Al E m Type works for all c	tection is a mat arm	High t in motion Tues Wed > dded, the dded, the Email Client >			
Low Once the car detection and O0:00-05: Add perio If no schedu default is 24	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours For Al D m Type works for all ca tection alarm	ddle hoving objere re the video tection is an mat arm C ameras	High t in motion Tues Wed > dded, the Contemporate in the second sec			
Low Once the card detection and 00:00-05: Add perio If no schedu default is 24	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours For Al E m Type works for all ca tection alarm tection sensi	ddle hoving objet re the video tection is a mat arm C ameras tivity	High t in motion Tues Wed > dded, the dded, the Email Client >			
Low Once the car detection and Output of the car detection and Output of the car Add perio If no schedu default is 24 Control of the car default is 25 Control of the	Mii mera detects n ea, it will captu 00 d le of mobile de hours For Al E m Type works for all cr tection sensit tection sensit	ameras	High t in motion Tues Wed > dded, the call of the formation of the for			

a 💽 🖘 🗐 27% 🖻 19:4:

.

#### Add time period

Arming time

If no schedule is added, the default is 24 hours

#### 4.6. Zabezpečovací systém (C37-ar)

V případě použití zabezpečovacího systému (C37-ar) budou v záložce Alarm dostupná další volba "Add senzor", touto volbou lze spárovat zabezpečovací zařízení s externími senzory, např. PIR, dveře, okna, kouř, plynu apod.

Stiskem "Add senzor" si vybereme druh připojovaného zařízení ze seznamu a postupujeme podle pokynů na obrázku. Například pro spárování pohybového čidla, musíme čidla aktivovat pohybem v blízkosti zabezpečovacího systému, v případě použití magnetického čidla okna/dveře, musí dojít k oddálení a přiblížení čidla, tak aby se aktivovalo, kamera čidla zachytí a spáruje je. Názvy čidel se dají přejmenovat.



al 89% 🛚 7.0 2 1 8.0 B 🖼 🖘 🔐 89% B 7 Remote control Alarm Notification Notification Type Email ) Door Sensor The setting works for all car IR Sensor Arming time Smoke Sensor Add time period The users can c arming time, users can get al is alarm being triggered. Siren Sensor list Již připojeno Gas Sensor Door Sensor1 ľ Vibrators Add sense Curtain Sensor



Zabezpečovací systém lze uzamknout např. ovladačem nebo přímo přes aplikaci, ikonou "zámečku".



#### 4.5. Popis hlavní obrazovky

Jednotlivé obrazy kamer mohou mít 3 stavy.

- a) Ikona Play vše v pořádku, klikem se zobrazí daný obraz z kamery, ten lze následně zvětšit.
  - zde lze otáčet obraz z kamery, pohybem prstu po obrazu ve směru, ve kterém se má kamera otáčet (pouze u kamer které mají podporu otáčení)
  - poslouchat (ikona reproduktoru) a mluvit (ikona mikrofonu), pouze u kamer, které tyto funkce podporují
  - udělat snímek obrazovky (ikona fotoaparátu)
  - nahrát z obrazovky aplikace video (ikona kamery)
  - dále je možnost se podívat na nahrané záznamy z SD karty (ikona SD karty) a Cloudu (ikona zeleného mráčku)

#### SD karta

- záznamy lze vyhledat podle data a času
- záznamy si lze pustit klikem na daný záznam
- ikona na začátku značí nahrávání detekci pohybu (ikona panáčku), nebo nahrávání v nastavený čas (ikona play)
- dlouhým podržením záznamu, si lze záznam uložit do zařízení

#### Cloud

- slouží pro nahrávání záznamu na internetový cloud
- záznamy lze pak v aplikaci přehrát
- jedná se o placenou službu, není součástí dodávané kamery
- platit lze např. nastavenou platební kartou v účtu Google play

• \*\*

Na SD kartu, popřípadě Cloud lze přistupovat i z hlavní obrazovky aplikace, klikem ikony menu (3 tečky v horní části obrazovky dané kamery)





- v tomto případě se aplikace připojuje na zařízení, prosím vyčkejte
- v případě potíží proveď te restart kamery (odpojením napájení)









#### c) Offline

- zařízení je pravděpodobně odpojeno (není připojeno napájení, nebo kamera není připojena k internetu)
- v případě potíží proveď te restart kamery (odpojením napájení)

#### 4.6. Popis spodní lišty

#### Zleva:

**Messages (ikona zvonu)** – zobrazí veškeré změny stavu v aplikaci, alarm, detekce pohybu, aktivace externích čidel apod.

Home – vrátí nás na hlavní obrazovku aplikace

#### Me -



- úprava vašeho účtu
- informace o Vašem účtu a zabezpečení
- počítadlo přenesených dat
- nastavení možnosti přehrávání videí
- informace o verzi aplikace



#### Rady:

1a. Jak resetovat kameru do továrního nastavení?

**1b.** Pro resetování fotoaparátu podržte tlačítko reset po dobu asi 10 sekund. Výchozí heslo kamery: 888888 (Pro zlepšení zabezpečení je nutné následně změnit heslo).

2a. Poporuje kamery jakékoliv tipy pro WiFi připojení?

**2b.** Jestliže kamera podporuje pouze 2,4G frekvenční signál a 802.11b / g / n WiFi síť, je nutné se tohoto držet.

**3.** WiFi heslo by mělo mít více jak 8 znaků a méně jak 16 znaků a nesmí obsahovat speciální znaky, doporučujeme vám vytvořit heslo, které obsahuje pouze písmena a číslice. A pozor, na routeru musí být nastaveno minimálně šifrování WPA, šifrování WEP podporuje heslo o méně než 8 znaků a proto kamera nepůjde připojit.

4. Prosím aktualizujte pravidelně aplikaci na nejnovější verzi.

5a. Žádné vidění v noční době?

- **5b.** Zkontrolujte, zda je funkce IR povolena nebo ne.
- 5c. Zkontrolujte, zda svítí nebo nesvítí IR LED.
- 5d. Obnovte tovární nastavení kamery.
- 5e. Aktualizujte kameru na nejnovější firmware.

Tento manuál je založen na Eye4 V5.0, vzhledem k neustálé aktualizaci aplikace, popis manuálu nemusí přesně odpovídat popisu v aplikaci, omlouvám se za případné nepříjemnosti. Budeme manuál průběžně aktualizovat.

www.vstarcamera.cz